

SugarCRM Programmierung

Was Sie bei der Programmierung von Standard CRM-Software wissen und beachten sollten.

SUGARCRM ist ein Open-Source-basiertes CRM-System. Sie können das offene und flexible Anwendungs-Framework von Sugar durch Konfiguration, Customizing und Programmierung speziell für den Bedarf Ihres Unternehmens anpassen.

WAS SIE ERWARTET

Als Entwickler mit guten PHP Kenntnissen haben Sie schon Erfahrungen mit Konfiguration und Customizing einer Sugar Instanz gemacht. Oder Sie haben in unserem Kurs „Sugar Administration“ bereits die Möglichkeiten für Konfiguration und Customizing von Sugar kennengelernt.

Ihre Benutzer haben jetzt Anforderungen, wo Sie an die Grenzen der Standardkonfiguration stoßen? Oder es sind Schnittstellen zu externen Systemen erforderlich?

Diese Themen werden im Kurs behandelt:

- Wie spiegelt die Verzeichnisstruktur die MVC Architektur wieder?
- Wo ist die SugarBean, und was kann sie?
- Was bedeutet eigentlich „upgrade safe“? Welche Regeln sind zu beachten (dos and don'ts)? Wie funktionieren Relationships, und was muss dafür alles definiert werden? Wie liefere ich meine Programme aus?
- Welche Schnittstellen gibt es? Was kann ich über die Schnittstellen erreichen? Was ist ein „Entry Point“? Welcher Zugang ist für welche Problemstellung am sinnvollsten?

PROGRAMM

MODULE

- MVC Architektur
- Upgrade safe:
 - anpassen des Modells
 - anpassen der Views
 - anpassen des Controllers
- Cloud Einschränkungen
- Relationships zwischen Modulen
- Module und Anpassungen packen und einspielen (manifest.php)

SCHNITTSTELLEN

- Datenmodell einer Sugar Instanz
- SOAP
- REST
- Entry Points

DER TRAINER

OLIVER SCHUSTER unterstützt als SugarCRM-Experte Projekte in den unterschiedlichsten Branchen. Er arbeitet seit 2003 im Vorstand der Profis Consulting AG – dem effecct Partner für die Umsetzung von erfolgreichen SugarCRM-Projekten.

TERMIN

[Trainingskalender](#)

WO? effecct, Friedrich-Ebert-Anlage 36 , 60325 Frankfurt

KOSTEN / pro Person € 1.200