

## SugarCRM Administration

Was Sie als Administrator für den Einsatz und Betrieb von SugarCRM auf jeden Fall wissen sollten.

### WAS SIE ERWARTET

Als Administrator einer Sugar Instanz haben Sie die Aufgabe, Einstellungen optimal vorzunehmen und Anpassungen an Datenmodell und Layout der Anwendung durchzuführen. Als Entwickler möchten Sie zur Vorbereitung unseres Kurses „Sugar Programmierung“ die Möglichkeiten von Sugar für Konfiguration und Customizing einer Anwendung kennenlernen.

- Was ist der Unterschied zwischen Rollen und Teams?
- Wie verbe/entziehe ich einzelnen Benutzern Rechte an spezifischen Daten und Funktionen?
- Welche Konfigurationen brauche ich eigentlich?
- Wie füge ich neue Auswahllisten hinzu?
- Wie ergänze ich Felder?
- Wie unterstütze ich die Benutzer durch die Definition von Workflows?
- Wie binde ich Funktionen anderer Entwickler ein?
- Welche weiteren Funktionen gibt es eigentlich?

### PROGRAMM

#### CONFIGURATION

- Systemeinstellungen
- Lokalisierung
- Rechte und Rollen
- Teamverwaltung
- Benutzer
- E-Mail Konfiguration
- Zeitplaner

#### CUSTOMIZING

- Look & Feel
- Auswahllisten verwalten
- Studio
- Module Builder
- Workflows verwalten
- Fremde Module einbinden

### DER TRAINER

OLIVER SCHUSTER unterstützt als SugarCRM-Experte Projekte in den unterschiedlichsten Branchen. Er arbeitet seit 2003 im Vorstand der Profis Consulting AG – dem effecct Partner für die Umsetzung von erfolgreichen SugarCRM-Projekten.

### TERMIN

#### [Trainingskalender](#)

WO? effecct, Friedrich-Ebert-Anlage 36 ,  
60325 Frankfurt

**KOSTEN** / pro Person € 1.200